事　務　連　絡
平成２６年７月８日

指定給水装置工事事業者の皆様へ

湖北水道企業団
事務局長　三 城　裕 文

給水区域におけるエコキュート設置後のトラブル防止について（依頼）

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は湖北水道企業団の水道事業にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、近年「エコキュート」の設置が増え、水質を原因とするトラブルも増える傾向にあります。

当企業団は水源の７割を地下水に依存している関係上、水道水の検査結果は基準値内で在るにも拘らず、エコキュートのヒートポンプユニット・水熱交換器の配管内面にスケールが堆積することにより故障が発生する恐れがあります。また、エコキュートの取り扱い説明書にある定期的なメンテナンス（タンク内の清掃・接続部のフィルターに付着した、ゴミ等の除去）をしていないことによるトラブルも発生しています。

その為、当企業団においても湖北水道だより第42号（H25年８月15日発行）・第43号（H24年８月15日発行）にエコキュートの設置をご検討のお客様を対象とした情報提供を行いましたが、販売・普及に携わる皆様にご協力をいただき、給湯器選定に関しては十分な注意と、設置後の維持管理方法の説明指導等を十分にしていただき、機器類のトラブルを未然に防止したいと考えております。

また、設置のご依頼を受ける際には、長期に渡り安定したご利用をいただく為、設置前に使用予定機種と当企業団の水質が適正かどうかを判断するため、設置前の水質検査を徹底するよう注意の喚起を重ねてお願い致します。

湖北水道企業団　業務課
ＴＥＬ 0299-24-3232
ＦＡＸ 0299-24-3263
kohoku-gyoumu@star.ocn.ne.jp

エコキュート設置後の対策

○ 有償であるが、定期的なヒートポンプユニット水熱交換器の配管洗浄の実施、また、念の為に貯湯ユニットの沸き上げポンプの点検実施を提案

○ 沸き上げ設定温度を下げる（設定温度65度から70度ではｽｹｰﾙは付着しにくいとの実験報告）

○ 付属の取扱説明書に記載のお手入れと日常点検、定期点検を行う

湖北水道企業団